

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ЛИЦЕЙ ИМЕНИ ГЕНЕРАЛ-МАЙОРА  
ХИСМАТУЛИНА ВАСИЛИЯ ИВАНОВИЧА**



# **Отчет**

**о деятельности**

**Школьной Службы Примирения  
за 2023 – 2024 учебный год**

г. СУРГУТ

### **Цели Школьной службы примирения:**

1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
3. Организация в образовательной организации некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

### **Задачи:**

1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников конфликтов и противоправных ситуаций.
2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **Принципы деятельности Школьной службы примирения:**

1. *Принцип* добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Службы примирения, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
2. *Принцип* конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного соглашения (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.
3. *Принцип* нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

## **В состав Школьной службы примирения входят:**

Саитова А.Ф. - руководитель Школьной Службы примирения;  
Члены службы:  
Котоманова Л.Д.  
Поздеева А.Я.  
Грановская А.А.  
Кушина Ю.А.  
Зыкина В.В.



**В течение 2023-2024 года деятельность Школьной службы примирения была организована в соответствии с утвержденным планом работы:**

С целью организации деятельности Школьной службы примирения в течение учебного года, педагоги, входящие в состав Школьной службы примирения повышали свою квалификацию по данному направлению:

<b>ФИО</b>	<b>Тема обучения</b>	<b>Наименование организации, выдавшей документ об обучении</b>	<b>Количество часов</b>
Поздеева А.Я.	«Школьные службы примирения и восстановительная медиация»	ООО «Инфоурок», город Смоленск	72 часа
Кушина Ю.А.	«Школьные службы примирения и восстановительная медиация»	ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов»	72 часа
Зыкина В.В.	«Медиация в образовательной организации»	ООО Центр развития компетенций «Аттестатика» г.Тула	102 часа
Сайтова А.Ф.	«Медиация в образовательной организации»	ООО Центр развития компетенций «Аттестатика» г.Тула	102 часа

1. На информационном стенде лицея и официальном сайте образовательной организации размещена и периодически обновляется информация для педагогов, родителей и учащихся о деятельности Школьной службы примирения.

2. В течение учебного года члены Школьной службы примирения провели мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и конфликтного поведения.

<b>Категория</b>	<b>Форма</b>	<b>Название мероприятия</b>	<b>Возрастная категория</b>

Учащиеся	Распространение памяток и буклетов среди учащихся, стендовая информация	«Твоя психологическая безопасность» «Профилактика жестокого обращения с детьми» «Безопасность в сети интернет» «Телефон доверия» «Стоп! Буллинг!»	1-11 классы
	Информация на официальном сайте ОО	О деятельности Службы медиации (примирения); рекомендации «Алгоритм действия в конфликтной ситуации»	1-11 классы
	Занятия внеурочной деятельности	Программа курса «Я принимаю вызов!»	5-9 классы
	Занятия в рамках реализации профилактических программ	«Учись общаться» «Мы вместе» «Твоя жизнь в твоих руках»	2 классы 6 классы 8-11 классы
	Классные часы с психологом	«Правила поведения в лицее». «Устав лицея имени генерал-майора Хисматулина В.И.» «Профилактика противоправного поведения и пропаганда бесконфликтного общения». «Ковер мира» «16 ноября – Международный день толерантности»	1-2 классы 5 классы
	Психологическое занятие с элементами тренинга	«Способы решения конфликтных ситуаций» «Конфликты и способы разрешения конфликтов» «Правила бесконфликтного общения»	5 – 8 классы 8-11 классы

	Классные часы с элементами психотренинга	«Я-пятиклассник» «Учись управлять своими эмоциями» «Сотрудничество с ШСП. Детский телефон доверия. Проблема буллинга и кибербуллинга» «Психология конфликта, конфликты и технологии решения конфликтов» «Как справиться собидой?»	5 – 6 классы
	Практикумы, интерактивные беседы	«Школьная служба примирения» «Как разрешить конфликт»; «Эффективное общение и конфликты»	5 – 6 классы
	Классные часы, практикумы	«Правила, культура общения, грязные слова» «Психологический климат в нашем классе» «Безопасность в сети Интернет»	7 классы
	Классные часы, практикумы	«Что такое агрессия и как ей противостоять» «Безопасность в сети Интернет» «Эффективные приемы нормализации эмоционального состояния» «16 ноября – Международный день толерантности» «Стратегии выхода из конфликтных ситуаций»	9 – 10 классы
	Классные часы, практикумы	«16 ноября – Международный день толерантности» «Технология сотрудничества и позитивного мышления, как профилактика конфликтов» «Контроль эмоций. Приемы снятия нервно-психического напряжения»	11 классы

Педагоги (классные руководители)	Групповые консультации:	«Способы эффективного взаимодействия с родителями»; «Роль классного руководителя в профилактике буллинга в детской среде»; «Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде»	Классные руководители
	Выступления на совещаниях педагогов	- «Психолого-педагогическое сопровождение педагогического процесса в МБОУ лицее имени генерал-майора Хисматулина В. И. в 2023-2024 учебном году»; «Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде»; - «Ознакомление с информационно-методическими материалами по обеспечению психологической безопасности в детско-подростковой среде», профилактика буллинга, кризисных состояний у детей, суицидальных намерений»; - «Памятка для педагогов - О правилах педагогического такта, пути улучшения отношений учащихся, способы разрешения конфликтов» - «Агрессивный ребёнок-кто он и как ему помочь»	«Педагогический коллектив
	Информация на сайте лицея	О деятельности Службы медиации (примирения); рекомендации «Алгоритм действия в конфликтной ситуации»	Классные руководители 1-11 классы



	Информационное обеспечение в течение учебного года	Памятки, буклеты, рассылки	Педагогический состав
<b>Родители (законные представители)</b>	Информационное обеспечение родителей (памятки)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информирование о центре ППМС помощи, Школьной службе примирения в МБОУ лицее имени генерал-майора Хисматулина В.И.</li> <li>- Акция детского телефона доверия «Гаджетозависимость. Как вернуться к реальной жизни?»</li> <li>- 17 Мая - Международный День детского телефона доверия</li> <li>- Об открытии консультативного Центра помощи родителям (СурГУ) О Федеральном номере Семейной линии (88003006003)</li> <li>- О телефоне доверия</li> <li>- Об осуществлении предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям «Право на жизнь» (автономная некоммерческая организация)</li> <li>- Об Акциях детского телефона доверия, «Как воспитать счастливого ребенка», «Не дай себя в обиду»</li> </ul>	Родители 1-11 классов
	Информация для родительских собраний	«Профилактика рисков и угроз жизни детей». Профилактика интернет зависимости.	1-11 классы
	Информация для родительских собраний	«Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде»»	6 – 8 классы
	Информация для родительских собраний	«Памятка для родителей - 21 способ избежать конфликта и наладить отношения с ребенком; Практические советы и	1-11 классы



	приемы общения с детьми (родителям)»	
Информация для родительских собраний	«Психологические особенности развития детей 9-10 лет»	3 классы
Информация для родительских собраний	«Профилактика буллинга и отклоняющегося поведения среди несовершеннолетних».	1-11 классы
Online семинары	«Родительская школа»	1-11 классы

3. За 2023-2024 учебный год Школьной службой примирения конфликтные случаи рассматривались в конфликтных линейках: ученик-ученик, родитель-родитель.

*Количество случаев поступивших (зарегистрированных) в:*

- общеобразовательной организации: 9
- полиции: 0
- КДН и ЗП: 0

*Количество случаев:*

- незавершенных: 0
- завершенных за примирением сторон после медиации: 9

4. В течение учебного года руководитель Школьной службы примирения осуществлял предоставление информации о деятельности Школьной службы примирения по полугодиям в муниципальное казенное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» по установленной форме.

**Приоритетные направления деятельности Школьной службы примирения на следующий учебный год:**

- продолжать обучение членов Школьной службы примирения и педагогического коллектива на курсах повышения квалификации по данному направлению.
  - организация информационно - просветительских мероприятий (родительские собрания, классные часы) для родителей (законных представителей) обучающихся и учеников, направленных на профилактику конфликтов и конфликтного поведения.
  - организация более тесного взаимодействия с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования и другими социальными партнерами.
  - продолжить подготовку и обучение учащихся медиативным технологиям, с целью участия в городской олимпиаде по медиации и других мероприятиях по данному направлению.

Дата: 01.06.2024г.

Руководитель Школьной службы примирения



А.Ф. Сайтова